

# NEOPTIMA RH

## OFFRE DE FORMATIONS



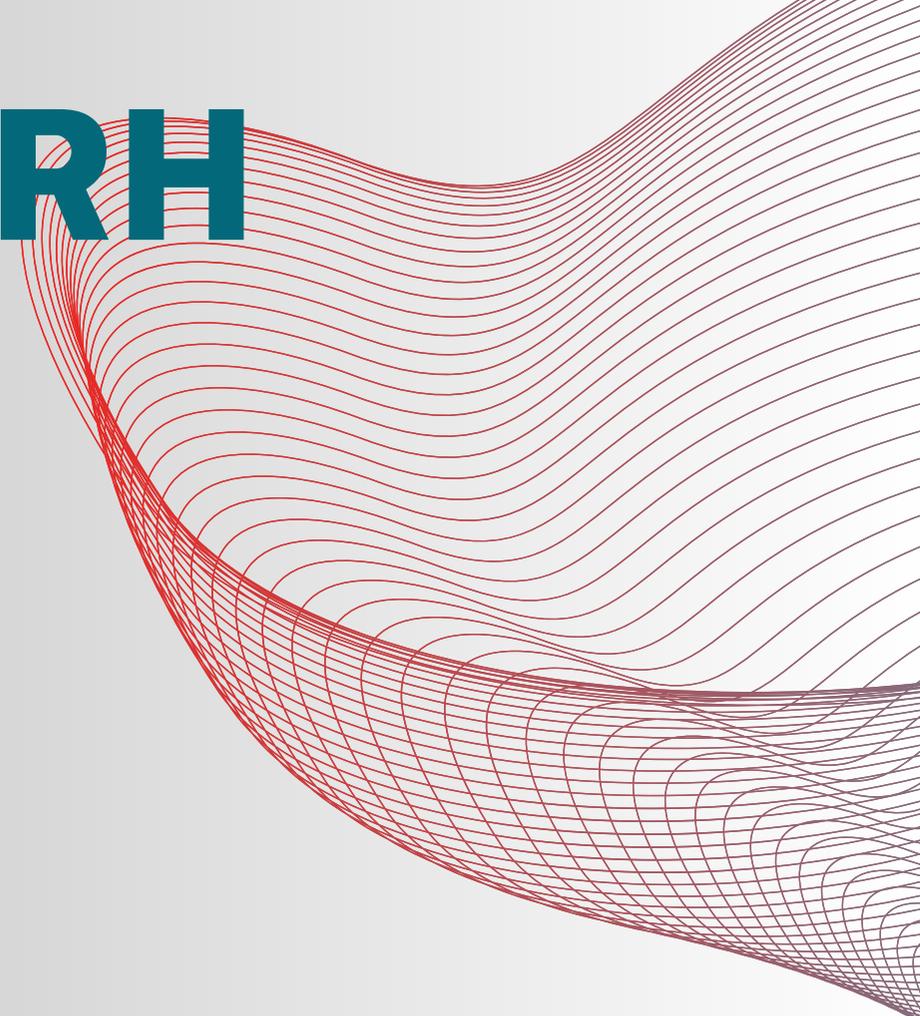
NEOPTIMA

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation

# NEOPTIMA RH



## Sommaire

- **Présentation** page 2
  - Notre organisme
  - Notre équipe
- **Formations** page 4
  - Manager
  - Bien communiquer
  - Former et transmettre
  - Etre plus efficace et serein au travail
  - Optimiser les ressources humaines
- **Pédagogie** page 10
- **Coordonnées** page 16



# Qui sommes-nous?

## Notre organisme

NEOPTIMA est une société d'expertise comptable et de conseil fondée en 2013 par Guillaume GROS, expert-comptable diplômé, située à Clapiers, à proximité immédiate de Montpellier.

En 2020, le cabinet a décidé de se diversifier en créant une activité de conseil RH et de formation, ceci afin de proposer une offre de services complète aux entreprises, quels que soient leur secteur d'activité, leur statut et leur effectif.

Afin de concourir au succès de cette activité, le cabinet s'est doté d'une équipe de deux formatrices expérimentées, passionnées, partageant les mêmes valeurs, désireuses de participer au développement des compétences des salariés comme des dirigeants.

NEOPTIMA est enregistré en qualité d'organisme de formation auprès de la Dirrecte Occitanie (N° de déclaration d'activité 76341068534) et certifié **QUALIOPI** (Certificat Qualiopi N°2100471.2) au titre de la catégorie actions de formation. Ce certificat atteste de la qualité du processus mis en œuvre et vous permet de bénéficier de financements publics et mutualisés de la formation professionnelle.



## Notre équipe

Nos formations sont pensées et animées par des consultantes formatrices expérimentées, ayant exercé auprès de nombreuses structures des secteurs privé lucratif, de l'économie sociale et solidaire, parapublic et public, principalement sur le territoire Occitanie. Elles sont ainsi en capacité de former tous les stagiaires quels que soient leur domaine de compétence et leur type d'établissement.

- **Florence LAMY** - Psychologue du travail, elle capitalise plus de 20 ans d'expérience, construite au travers du conseil auprès des entreprises (recrutement, accompagnement au changement, prévention des risques psychosociaux), de la formation professionnelle et de l'accompagnement individuel (coaching, bilan de compétences/professionnel).



- **Marie-Laure LAUTIER** - Diplômée d'un Master II en gestion stratégique des Ressources Humaines, elle conseille et accompagne les entreprises sur toute problématique organisationnelle et ressources humaines depuis plus de 16 ans. Elle forme et coache également les dirigeants, responsables RH et collaborateurs.



## Nos principales formations

**MANAGER**

**BIEN  
COMMUNIQUER**

**OPTIMISER  
LES  
RESSOURCES  
HUMAINES**

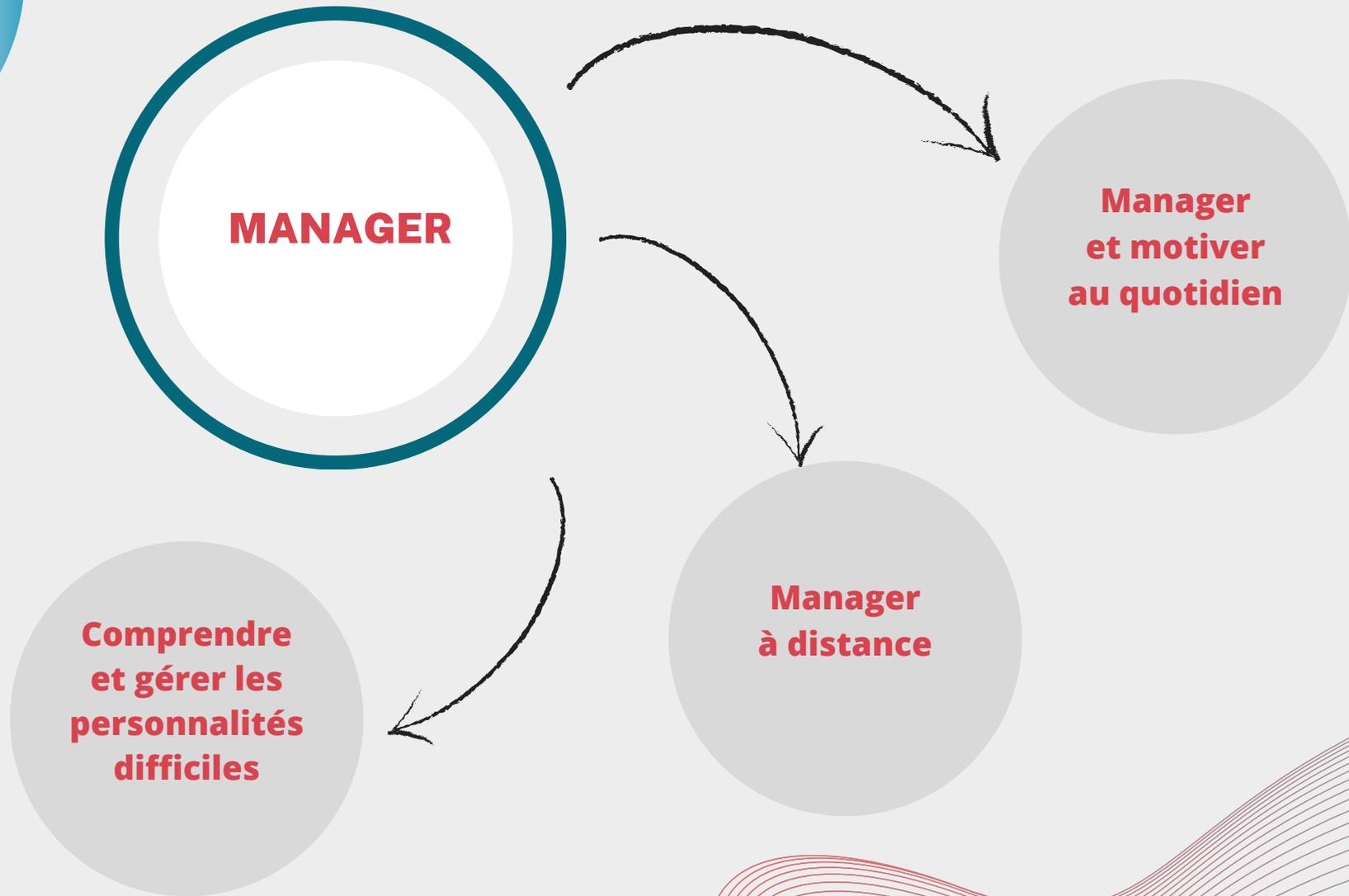
**ETRE PLUS  
EFFICACE &  
SEREIN  
AU TRAVAIL**

**FORMER &  
TRANSMETTRE**



NEOPTIMA

# Nos principales formations



# Nos principales formations



**FALC**  
Facile à Lire et à Comprendre

**Adopter**  
une communication  
efficace  
et bienveillante

**S'affirmer**  
dans ses relations  
professionnelles

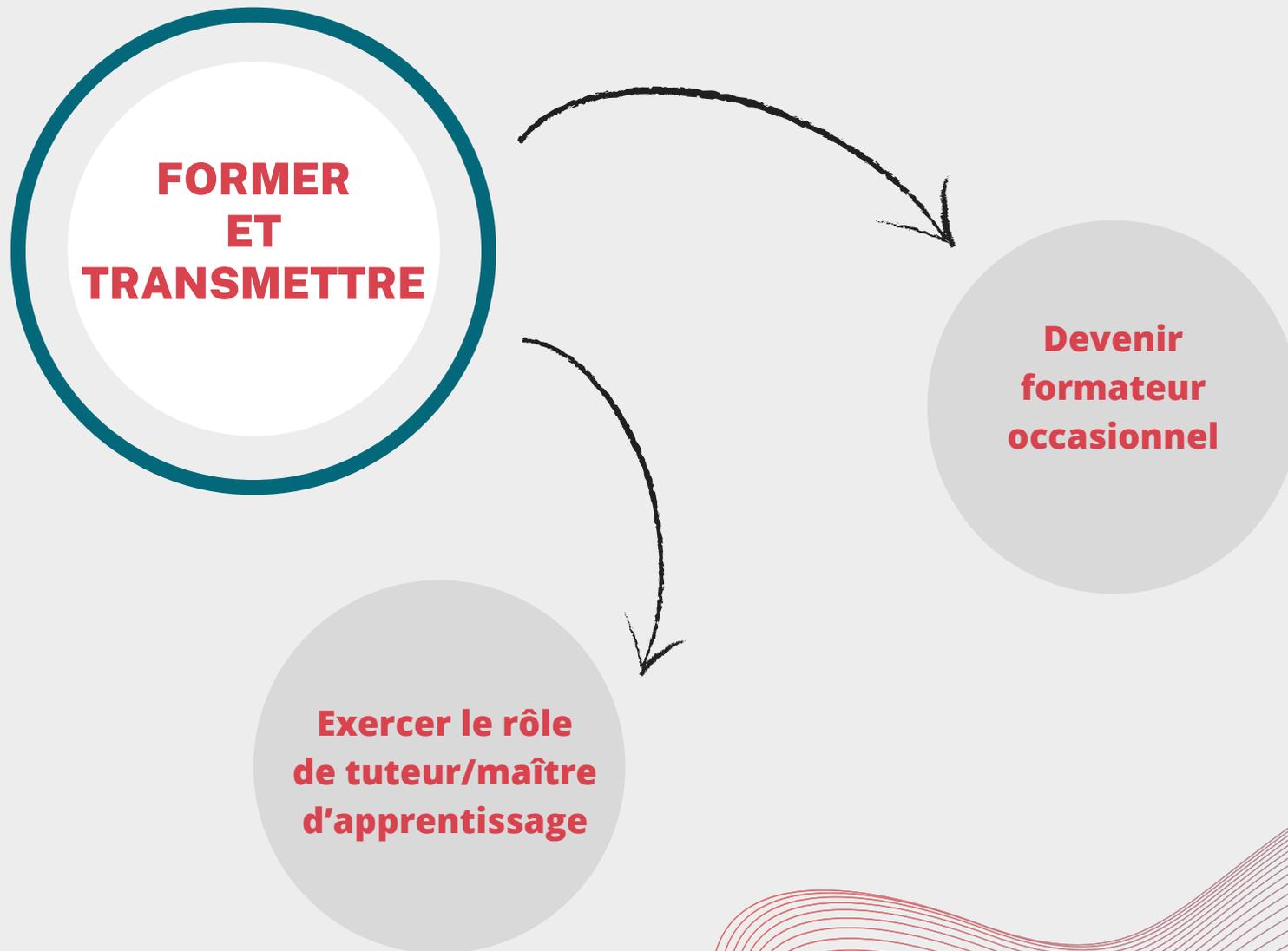
**Réussir**  
sa prise de parole  
en public

**Améliorer**  
ses écrits  
professionnels

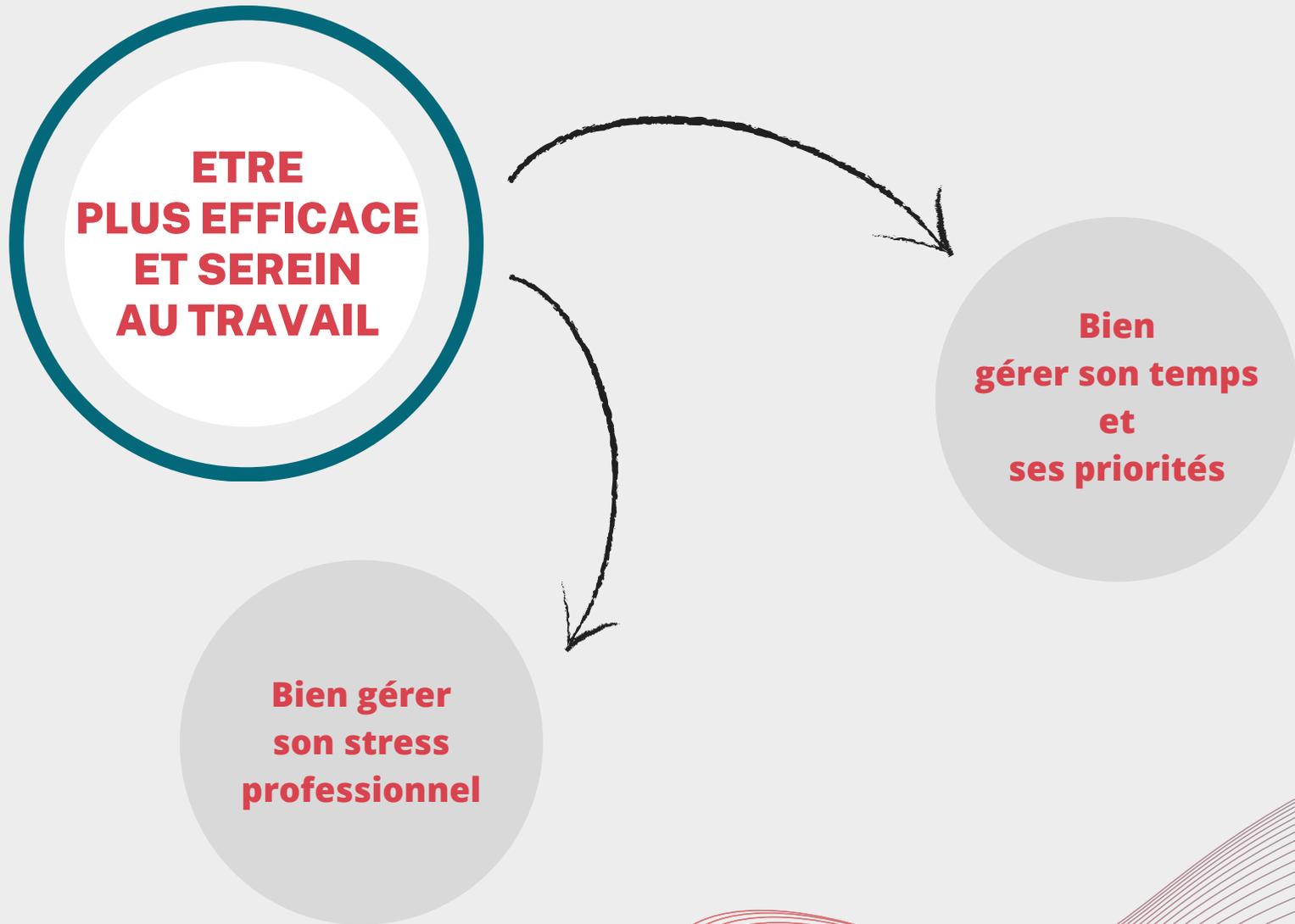


NEOPTIMA

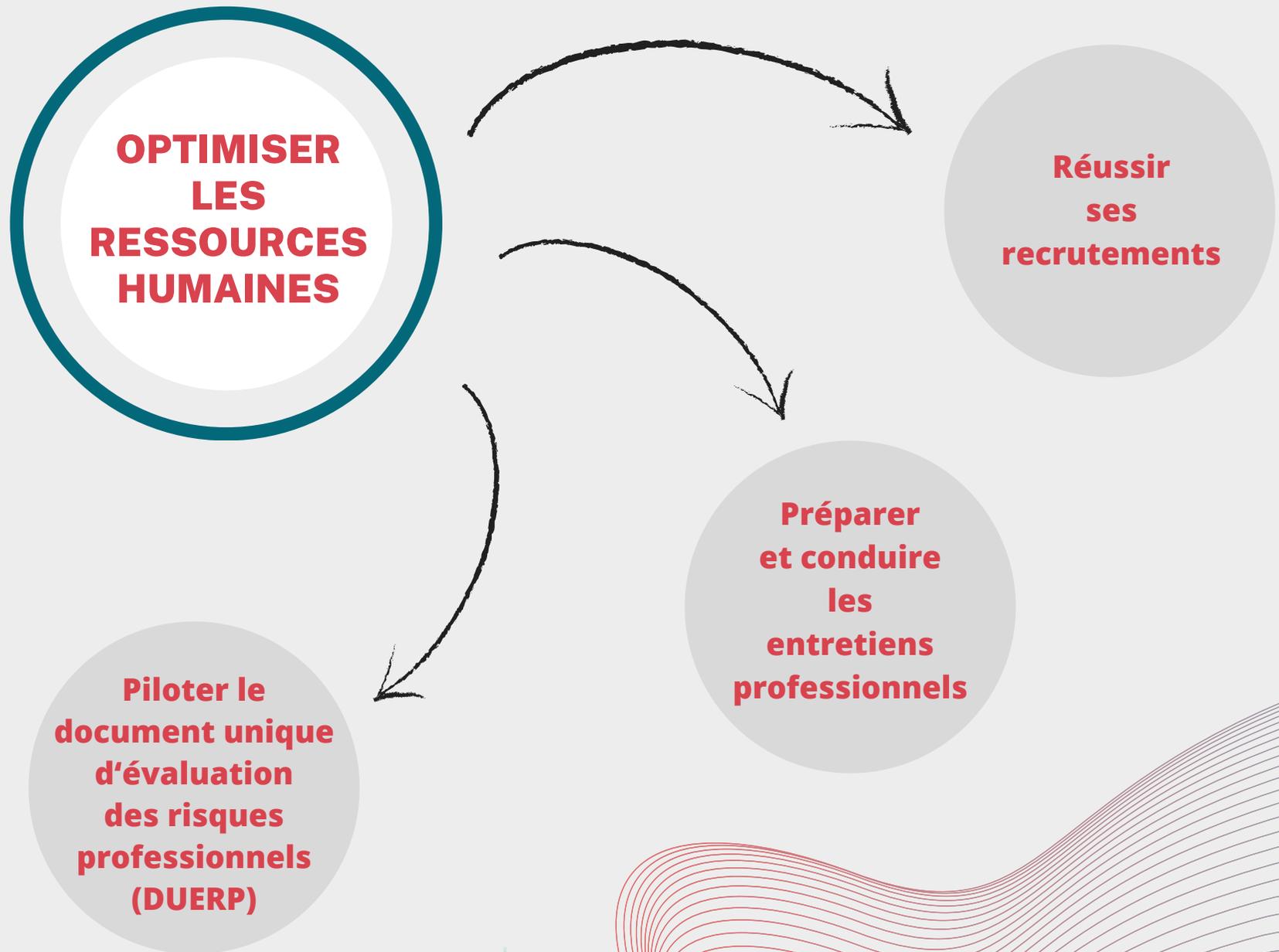
# Nos principales formations



# Nos principales formations



# Nos principales formations



# La pédagogie au coeur de nos formations



# La pédagogie au coeur de nos formations

## METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- **Adaptation de nos formations**

En fonction des besoins et demandes, nous proposons et dispensons des formations sur mesure ou prêtes à l'emploi, en intra ou inter-entreprises, en présentiel et/ou en distanciel.

Que ce soit dans leur contenu ou leur animation, nous veillons à adapter nos formations pour répondre au mieux :

- aux attentes des stagiaires et/ou aux objectifs du client
- aux évolutions de l'environnement et aux innovations pédagogiques

Nous étudions les besoins en adaptation des moyens pédagogiques pour les stagiaires en situation de handicap.



# La pédagogie au coeur de nos formations

- **Animation de nos formations**

Nos actions de formations s'appuient sur une pédagogie active et interactive mixant concepts et méthodes, échanges, exercices et mises en situation.

Concrètes et opérationnelles, elles sont conçues pour une application immédiate dans le contexte professionnel. Ainsi, la formatrice puise le plus souvent possible dans la réalité de l'entreprise et/ou des situations de travail des stagiaires dans ses illustrations et cas pratiques.

Dynamiques et participatives, nos formations incitent les participants à s'exprimer, à partager, à collaborer et « phosphorer ».

- **Supports pédagogiques**

Le contenu de formation est diffusé par vidéo projecteur, et repris sur le cahier pédagogique distribué à chaque participant, qui peut au cours de la formation le compléter par ses notes personnelles.

La remise au cours de la formation de fiches pratiques et autres documents pédagogiques permet aux participants d'enrichir leurs bases de connaissances.



# La pédagogie au coeur de nos formations

- **Accompagnement des participants**

La formatrice accompagne tout au long de la formation les stagiaires dans leur acquisition de connaissances et leur apporte un soutien actif dans les phases de mises en pratique et mises en situation.

Le stagiaire peut prendre contact avec la formatrice pendant un délai de 6 mois à compter de la formation pour demander des conseils et précisions, échanger sur ses succès ou difficultés dans la mise en application de ses nouvelles compétences.

- **Evaluation des acquis**

En début de formation, la formatrice positionne le stagiaire au regard des objectifs opérationnels de la formation. L'évaluation au cours de la formation donne lieu à la formalisation d'un plan de progrès individuel comprenant les objectifs, moyens et échéances.

Le contrôle des connaissances se fait en continue entre le formateur et les stagiaires et notamment au travers des exercices, mises en pratique et mises en situation.



# La pédagogie au coeur de nos formations

- **Evaluation de la satisfaction**

A la fin de la formation, la formatrice réalise un tour de table pour évaluer le niveau de satisfaction globale des stagiaires. Ces derniers remplissent également un questionnaire d'évaluation qui vise à recueillir leur avis sur : le contenu de la formation, la qualité de l'animation, l'organisation matérielle et l'appréciation globale.

Les évaluations des stagiaires sont ensuite traitées et transmises au client et/ou au prescripteur. Un debriefing téléphonique est organisé avec le client à l'issue de la formation intra-entreprise (et sur demande du client pour une formation interentreprises).

Dans le cadre du processus d'amélioration continue de NEOPTIMA, les résultats des évaluations sont analysés et partagés entre les formatrices et peuvent donner lieu à l'adaptation des contenus et/ou méthodes pédagogiques.



# La pédagogie au coeur de nos formations

## MODALITÉS PRATIQUES

- **En présentiel**

Les formations peuvent être animées dans les locaux de NEOPTIMA qui dispose d'une salle équipée. Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nos formations peuvent également être dispensées dans les locaux du client ou tout autre lieu. Auquel cas, nous vérifions la mise à disposition des moyens nécessaires au bon déroulement de la formation et à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

- **En distanciel**

Nous proposons nos formations en distanciel synchrone via notre plateforme de visioconférence Teams ou celle du client.

Pour ce faire, les stagiaires doivent disposer d'une connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une caméra, de hauts parleurs ou d'une oreillette et d'un micro.

Les sessions peuvent être réalisées en individuel ou collectif, en journées continues, demi-journées ou par modules pédagogiques (séances de 1 à 2h).



# Nos coordonnées

→ Vous souhaitez échanger sur vos projets formation?

→ Obtenir un programme détaillé\*?

→ Demander un devis ?

→ Contactez-nous !

**NEOPTIMA**  
**Pôle RH**

[neoptimarh@neoptima.com](mailto:neoptimarh@neoptima.com)  
04.11.95.00.62



**Marie-Laure Lautier**  
[mlautier@neoptima.com](mailto:mlautier@neoptima.com)  
06.87.14.55.17

Consultante & Formatrice RH  
Référente Handicap



**Florence Lamy**  
[flamy@neoptima.com](mailto:flamy@neoptima.com)  
06.24.32.88.13

Consultante & Formatrice RH  
Psychologue du travail

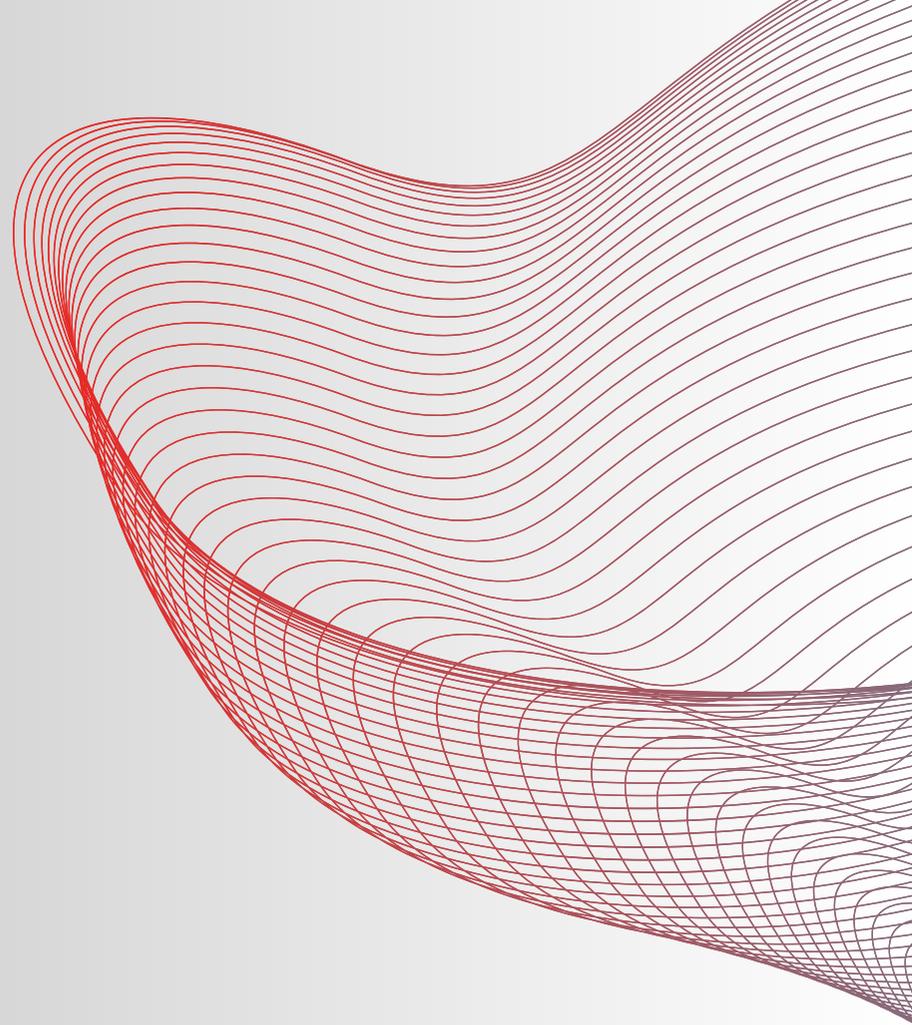
*\* Nos programmes contiennent à minima les informations suivantes: prérequis, objectifs, séquences, durées, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées.*



**NEOPTIMA**



NEOPTIMA



**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation